

Інформація для споживача, який прострочив виконання  
зобов'язань за договором про надання споживчого кредиту, що укладений з  
ТОВ «МАКС КРЕДИТ»  
(надалі – Кредитодавець)

**1. Порядок відступлення Кредитодавцем права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитору.**

Кредитодавець в будь-який момент строку дії договору про надання споживчого кредиту, в тому числі при допущенні споживачем прострочення, має право здійснити відступлення права вимоги на користь фінансової установи, яка відповідно до закону має право надавати кошти у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту та/або послуги з факторингу. Таке відступлення здійснюється Кредитодавцем відповідно до цивільного законодавства з урахуванням особливостей, встановлених Законом України «Про споживче кредитування».

Кредитодавець, у випадку відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитору, повідомляє споживача у спосіб, визначений частиною першою статті 25 Закону України «Про споживче кредитування» та передбачений договором про споживчий кредит, про такий факт та про передачу персональних даних споживача, протягом 10 робочих днів з дати такого відступлення, а також надає споживачу інформацію про нового кредитора, згідно наступного переліку:

- найменування;
- ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств і організацій України;
- місцезнаходження;
- інформацію для здійснення зв'язку - номер телефону, адресу, адресу електронної пошти.

До нового кредитора переходять права вимоги до споживача та передбачені Законом України «Про споживче кредитування» зобов'язання Кредитодавця, зокрема щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки).

Звертаємо увагу, що відповідно до положень статті 516 Цивільного кодексу України, заміна кредитора у зобов'язанні здійснюється без згоди боржника, якщо інше не встановлено договором або законом.

**2. Умови, за яких Кредитодавець розпочинає діяльність із врегулювання простроченої заборгованості споживача, здійснює відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитору.**

Умовою, за якої Кредитодавець розпочинає діяльність із врегулювання простроченої заборгованості споживача - є допущення споживачем прострочення за договором про надання споживчого кредиту. У випадку допущення споживачем такого прострочення, Кредитодавець з першого дня такого прострочення починає процедуру врегулювання простроченої заборгованості за договором, шляхом здійснення взаємодії з споживачем, у порядку та відповідно до вимог передбачених статтею 25 Закону України «Про споживче кредитування». На будь-якому етапі врегулювання простроченої заборгованості, Кредитодавець має право залучити колекторську компанію до врегулювання такої простроченої заборгованості.

Умовою, за якої Кредитодавець може здійснити відступлення прав вимог за договором про надання споживчого кредиту, за яким наявне прострочення, зазвичай, є наявність у споживача прострочення, яке триває більше 30-ти календарних днів.

Але, звертаємо увагу, що таке відступлення може бути здійснено Кредитодавцем в будь-який момент строку дії договору про надання споживчого кредиту, в тому числі в період строку кредиту або при кількості днів прострочення, яка є меншою чим 30-ть календарних днів, якщо Кредитодавцем буде прийнято відповідне рішення про необхідність такого відступлення.

### 3. Порядок і спосіб погашення простроченої заборгованості

Повернення простроченої заборгованості за договором про надання споживчого кредиту здійснюється споживачем, шляхом перерахування коштів у валюті кредиту на поточний рахунок Кредитодавця за наступними реквізитами:

Отримувач: ТОВ «МАКС КРЕДИТ» ідентифікаційний код 42806643

Рахунок в форматі IBAN: UA96336310000026504001719588 в ПАТ "Ідея Банк"  
(код банку 336310)

Призначення платежу: «Платіж за договором №XXXX, клієнт ПІБ, ПІН  
XXXXXXXXXXXX»

У випадку зміни платіжних реквізитів Кредитодавця та/або відступлення Кредитодавцем прав вимог, нові реквізити для сплати заборгованості доводяться Кредитодавцем до відома споживача будь-якими доступними способами.

Платежі в рахунок погашення заборгованості за договором про надання споживчого кредиту на користь Кредитодавця можуть бути внесені через:

- платіжні термінали банків, фінансових установ;
- банківську чи іншу фінансову установу.

Увага! Заборгованість за договором про надання споживчого кредиту вважається погашеною в день отримання Кредитодавцем коштів в рахунок погашення кредитної заборгованості.

Послуги банківської чи іншої установи за перерахування грошових коштів за договором про надання споживчого кредиту на рахунок Кредитодавця оплачуються споживачем самостійно, крім випадків існування домовленостей Кредитодавця з банківськими та іншими установами щодо оплати таких послуг Кредитодавцем.

Платежі в рахунок погашення заборгованості за договором про надання споживчого кредиту на користь Кредитодавця можуть бути внесені через:

- сервіси доступні споживачу в Особистому кабінеті, які забезпечують перерахування коштів в погашення заборгованості перед Кредитодавцем з використанням реквізитів платіжної картки;
- платіжні термінали банків, фінансових установ, з якими у Кредитодавця є відповідні домовленості про приймання платежів та переказ коштів на поточний рахунок Кредитодавця;
- банківську чи іншу фінансову установу;
- інше.

Детальніше з порядком погашення заборгованості за договором про надання споживчого кредиту, ви можете ознайомитись на Веб-сайті Кредитодавця у розділі «Як погасити» за посиланням: <https://treba.credit/yak-pogasyty>

### 4. Інформація про залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості за договором про споживчий кредит

На даний час ТОВ «МАКС КРЕДИТ» не залучав жодної колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості за договором(ами) про споживчий кредит та не укладав із колекторською компанією жодного договору врегулювання заборгованості.

У разі залучення ТОВ «МАКС КРЕДИТ» колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості за договором про споживчий кредит та укладання із колекторською компанією договору врегулювання заборгованості ТОВ «МАКС КРЕДИТ» здійснить розміщення на власному вебсайті <https://treba.credit/> інформації (відомостей) про таку колекторську компанію, з якою буде укладено договір врегулювання заборгованості, та порядок розгляду нею звернень громадян відповідно до вимог пункту 26 розділу V Положення про вимоги до кредитодавця, нового кредитора, колекторської компанії та їхньої діяльності при здійсненні ними врегулювання простроченої заборгованості, затвердженого постановою Правління Національного банку України №79 від 09.07.2021р. (із змінами та доповненнями).