

Діє з «02» листопада 2023 року

**ПУБЛІЧНА ПРОПОЗИЦІЯ**  
**ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МАКС КРЕДИТ»**  
**на встановлення ділових відносин**  
**та погодження способу укладання електронних правочинів (договорів)**

Товариство з обмеженою відповідальністю «МАКС КРЕДИТ» (код ЄДРПОУ 42806643, місцезнаходження: 03150, місто Київ, вулиця Казимира Малевича, будинок 86, корпус Е) (далі – **Кредитодавець**) відповідно до вимог Закону України «Про електронну комерцію» з урахуванням статей 633, 641 Цивільного кодексу України пропонує фізичним особам резидентам України (далі – **Клієнти**), які мають намір отримувати споживчі кредити, на офіційному сайті Кредитодавця <https://treba/credit> прийняти публічну пропозицію (оферту) на укладення Договору на встановлення ділових відносин та погодження способу укладання електронних правочинів (договорів) (далі - «Договір») на наступних умовах.

## 1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

1.1. У цьому Договорі терміни та визначення вживаються у наступному значенні:

**Ділові відносини** - відносини між клієнтом та Кредитодавцем, як суб'єктом первинного фінансового моніторингу, пов'язані з діловою, професійною чи комерційною діяльністю Кредитодавця, що виникли на підставі договору, в тому числі публічного, про надання (використання) фінансових послуг (далі - послуги) та передбачають тривалість існування після їх встановлення.

**Інформаційно-комунікаційна система Кредитодавця (ІКС Кредитодавця)** - програмно-апаратний комплекс Кредитодавця, що в сукупності складається з Офіційного веб-сайту <https://treba/credit>, облікової та реєструючої системи, які в сукупності забезпечують надання фінансових послуг (споживчих кредитів) Клієнтам .

**Особистий кабінет** – це персональна захищена Паролем та Логіном web-сторінка Позичальника, в якій Позичальник має можливість отримувати інформацію та документи пов'язані з обслуговуванням Кредиту (в т.ч. суму заборгованості за кредитом, строки погашення, інше), здійснювати погашення кредитної заборгованості через віртуальний POS-термінал. Вхід до Особистого кабінету здійснюється Позичальником шляхом введення Логіна та Пароля на сайті <https://treba/credit> або шляхом переадресації Позичальника на сайт <https://treba/credit> з його акаунту в соціальній мережі. Реєстрація Кредитодавцем Позичальника у системі Кредитодавця здійснюється після направлення Позичальником в Особистому кабінеті Анкети-Заяви на отримання Кредиту.

**Одноразовий ідентифікатор** – алфавітно-цифрова послідовність (комбінація цифр і літер або тільки цифр, або тільки літер), що її отримує Клієнт від Кредитодавця засобом зв'язку, погодженим Клієнтом та Кредитодавцем, та яка одноразово може додаватись Клієнтом до інших електронних даних та надсилатись Кредитодавцю, включно з метою укладення електронного договору в порядку, визначеному Законом України «Про електронну комерцію».

**Веб-сайт Кредитодавця** – власна офіційна інтернет-сторінка Кредитодавця з доменним ім'ям <https://treba/credit>.

**Заявник/Клієнт** — дієздатна фізична особа громадянин України, резидент віком від 18 років, яка має намір отримати споживчий кредит на запропонованих Товариством умовах.

**Сторони** – Позичальник і Кредитодавець.

**Уповноважена особа** – посадова особа Кредитодавця, до повноважень якої віднесено підписання зі споживачами (клієнтами) договорів та інших документів від імені Кредитодавця.

**Фінансовий номер** – верифікований Кредитодавцем особистий телефонний номер Клієнта, вказаний ним при реєстрації (створенні) Особистого кабінету.

1.2. Всі інші терміни використовуються у Договорі відповідно до визначень, наданих у чинному законодавстві України.

## 2. ІСТОТНІ УМОВИ ДОГОВОРУ

2.1. Предметом цього Договору є:

2.1.1. встановлення ділових відносин між Кредитодавцем і Клієнтом;

2.1.2. погодження Сторонами способу укладання електронних правочинів (договорів) з метою отримання фінансових послуг Товариства.

2.2. Цей Договір для Сторін є безоплатним.

2.3. Строк дії Договору становить 5 (п'ять) років з дати акцептування Публічної пропозиції (оферти) Клієнтом. У разі, якщо Клієнт за 30 календарних днів до дати закінчення строку дії Договору письмово не повідомить Кредитодавця про свій намір припинити ділові відносини, Договір вважається продовженим на тих же умовах і на той же строк.

2.4. Строк дії цього Договору може бути достроково припинений у зв'язку з акцептуванням Клієнтом нової Публічної пропозиції з оновленими ідентифікаційними даними або у випадку передбаченому пунктом 6.4. цієї Публічної пропозиції.

2.5. Прийняття (акцептування) Клієнтом цієї Публічної пропозиції здійснюється під час реєстрації в Особистому кабінеті або під час актуалізації (оновлення) ідентифікаційних (персональних) даних в Особистому кабінеті вже зареєстрованими Клієнтами, шляхом введення одноразового ідентифікатора у спеціально відведене поле під текстом цієї Публічної пропозиції.

### **3. ВСТАНОВЛЕННЯ ДІЛОВИХ ВІДНОСИН МІЖ СТОРОНАМИ**

3.1. Клієнт прийняттям (акцептуванням) цієї Публічної пропозиції підтверджує, що має намір встановити ділові відносини з Кредитодавцем з метою отримання у подальшому фінансових послуг Кредитодавця (споживчих кредитів), умови отримання яких будуть визначені окремими договорами.

### **4. УКЛАДАННЯ ЕЛЕКТРОННИХ ПРАВочИНІВ (ДОГОВОРІВ)**

4.1. Клієнт погоджується, що отримання фінансових послуг Кредитодавця шляхом укладання договорів про надання споживчих кредитів відбувається у порядку передбаченому Законом України «Про електронну комерцію». При цьому оферта Кредитодавця на укладання договору про надання споживчого кредиту формується після ознайомлення Клієнтом з усіма умовами кредитування та кредитними продуктами на сайті <https://treba/credit> згідно усвідомленого вибору Клієнтом бажаних умов отримання кредиту.

4.2. Клієнт погоджує, що електронний підпис одноразовим ідентифікатором є зручним для його використання різноманітним електронним підписом для укладання правочинів з Кредитодавцем та здійснення будь-яких інших юридично значущих дій, в тому числі, але не виключно, для підписання паспортів споживчого кредиту; договорів про надання фінансових послуг та додаткових угод до них; повідомлень, що направляються Сторонами один одному тощо.

4.3. Клієнт погоджує наступний спосіб надсилання одноразового ідентифікатора – шляхом надсилання повідомлення на Фінансовий номер клієнта, також може додатково надсилатися в месенджер (Viber, Telegram та інші), який прив'язаний до фінансового номеру клієнта. Додатково, у разі необхідності, за зверненням Позичальника надісланий одноразовий ідентифікатор може повторно надаватися шляхом здійснення дзвінка на Фінансовий номер.

4.4. Кредитодавець здійснює пропозицію укласти даний електронний Договір на власному веб-сайті відповідно до вимог Закону України «Про електронну комерцію» (Договір укладається згідно ч.3 ст.11 Закону України «Про електронну комерцію») та накладає електронний підпис, якщо це вимагається нормативно-правовими актами Національного банку України у порядку визначеному такими нормативно-правовими актами.

### **5. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ СТОPIН**

#### **5.1. Клієнт зобов'язаний:**

5.1.1. Надати повну достовірну актуальну інформацію та документи (у разі необхідності), необхідні для вжиття Кредитодавцем заходів щодо належної перевірки Клієнта (у тому числі ідентифікації, верифікації, з'ясування суті його діяльності, фінансового стану, джерел походження коштів, тощо) у відповідності до вимог Закону «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» від 06.12.2019р. №361-IX (із змінами) (далі – Закон № 361).

5.1.2. З метою підтримання Кредитодавцем актуальних даних про Клієнта, у випадку зміни персональних (ідентифікаційних) даних Клієнта, що були надані для проведення ідентифікації, зокрема, даних документу, що посвідчує особу, адреси постійного місця проживання/реєстрації, номеру (ів) телефону (ів), електронної адреси, інформації про втрату або зміну постійного місця працевлаштування, та інших відомостей, що можуть негативно впливати на виконання Клієнтом зобов'язань за відповідними договорами, укладеними ним з Кредитодавцем - протягом 3 (трьох) робочих днів з дати виникнення таких змін, але не пізніше дня здійснення чергової авторизації в Особистому кабінеті, повідомити Кредитодавця про внесення таких змін з наданням підтверджуючих документів (у разі необхідності).

5.1.3. За запитом Кредитодавця надавати будь-які додаткові відомості (інформацію та документи), які необхідні Кредитодавцю для належного виконання вимог чинного законодавства України, що регулює відносини у сфері фінансового моніторингу та/або прийняття рішення про встановлення ділових відносин з Клієнтом та/або прийняття рішення про надання фінансової послуги. У разі ненадання Клієнтом таких відомостей або надання не в повному обсязі ділові відносини з таким Клієнтом не встановлюються та фінансові послуги не надаються.

5.1.4. Не використовувати фінансові послуги, що надаються Кредитодавцем для проведення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької діяльності, та інших заборонених чинним законодавством України операцій.

5.1.5. У випадку зміни Фінансового номеру телефону терміново, не пізніше наступного дня особисто звернутись до Кредитодавця, відправити запит на адресу електронної пошти - [info@treba.credit](mailto:info@treba.credit).

В запиті необхідно вказати:

- попередній контактний номер телефону;

- новий контактний номер телефону;
- ідентифікаційний код;
- селфі з паспортом в руках, розгорнутим на сторінці з останньою актуальною фотографією та аркушем паперу, на якому вказано назву компанії «**МАКС КРЕДИТ**» та поточну дату.

У разі не повідомлення Клієнтом про зміну Фінансового номеру телефону Кредитодавець звільняється від будь-якої відповідальності, що може виникнути у зв'язку з відправленням Клієнту одноразового ідентифікатора на той Фінансовий номер телефону, що був вказаний Клієнтом до його зміни.

5.1.6. Зберігати свої персональні (у тому числі ідентифікаційні) дані у місцях, недосяжних для сторонніх осіб та унеможливити доступ сторонніх осіб до Фінансового номеру. У випадку підозри на несанкціонований доступ до персональних (ідентифікаційних) даних Клієнта та/або до Фінансового номеру, негайно повідомити про це Кредитодавця для здійснення заходів з метою запобігання можливим шахрайським діям. У випадку втрати (крадіжки) персональних (ідентифікаційних) даних Клієнта та/або Фінансового номера телефону Клієнта, на який здійснюється відправлення одноразового ідентифікатора, або при виявленні випадків отримання фінансових послуг, що не замовлені та не санкціоновані Клієнтом, негайно звернутися до Контактного центру за телефоном **0 (800) 310-422**.

5.1.7. Забезпечити збереження одноразового ідентифікатора, який отримує на Фінансовий номер таким чином, щоб він у будь-якому разі не став відомим іншим особам.

## **5.2. Клієнт має право:**

5.2.1. достроково розірвати цей Договір за власною ініціативою, письмово попередивши про це Кредитодавця, щонайменше за 15 календарних днів до дати дострокового розірвання (при цьому на дату такого дострокового розірвання всі зобов'язання Клієнта перед Кредитодавцем за укладеними споживчими договорами мають бути виконані в повному обсязі);

5.2.2. інші права, передбачені чинним законодавством.

## **5.3. Підтвердження та гарантії Клієнта:**

5.3.1. не відношувати до осіб, пов'язаних із здійсненням терористичної діяльності та осіб, до яких застосовано міжнародні санкції;

5.3.2. надаю свою згоду на використання моїх персональних даних **ТОВ «МАКС КРЕДИТ»** для оцінки моєї плато/кредитоспроможності.

## **5.4. Кредитодавець зобов'язаний:**

5.4.1. надати інформацію Клієнту, розкриття якої передбачено чинним законодавством для прийняття Клієнтом усвідомленого рішення про встановлення ділових відносин, укладання цього Договору та отримання фінансових послуг Кредитодавця;

5.4.2. надавати фінансові послуги у відповідності до вимог Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», «Про споживче кредитування» та іншого чинного законодавства;

5.4.3. забезпечити надсилання одноразового ідентифікатора в погоджений з Клієнтом спосіб.

## **5.5. Кредитодавець має право:**

5.5.1. витребувати від Клієнта передбачену законодавством інформацію та документи (відомості) з метою виконання вимог Закону №361. У разі ненадання таких відомостей Клієнтом Кредитодавець відмовляє у встановленні ділових відносин;

5.5.2. відмовитися від встановлення (підтримання) ділових відносин з Клієнтом або проведення фінансової операції у випадках, передбачених Законом №361;

5.5.3. інші права, передбачені чинним законодавством України.

## **6. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ**

6.1. Сторони підтверджують, що документи, підписані з використанням одноразового ідентифікатора зі сторони Клієнта, прирівнюються до документів, складених в письмовій формі та створюють юридичні наслідки, аналогічні використанню власноручного підпису у відповідності до вимог законодавства України.

6.2. Сторони несуть відповідальність за неналежне виконання своїх обов'язків відповідно до вимог чинного законодавства України та умов Договору.

6.3. Спори, які можуть виникнути протягом строку дії Договору, вирішуються Сторонами шляхом переговорів. Спори які Сторони не змогли врегулювати самостійно, розглядаються у судовому порядку відповідно до чинного законодавства України.

6.4. Умови достроково розірвання:

6.4.1. за ініціативою Клієнта – відповідно до п. 5.2.1. цього Договору;

6.4.2. за ініціативою Кредитодавця – у випадку невиконання Клієнтом вимог Закону №361, про що Клієнт негайно повідомляється шляхом надсилання відповідного повідомлення в Особистий кабінет.

6.5. Припинення окремого договору про надання фінансової послуги між Сторонами та/або відмова Клієнта від отримання окремої фінансової послуги не припиняє дію цього Договору.

6.6. Цей Договір у відповідності до ст. 641 Цивільного кодексу України є публічною пропозицією укласти договір на зазначених у умовах з кожним хто звернеться. Цей Договір розміщується у вільному доступі в мережі інтернет (на веб-сайті Кредитодавця) і є чинним незалежно від наявності у нього електронного підпису Директора та є пропозицією укласти його відповідно до Закону України «Про електронну комерцію».

6.7. Датою укладання між Сторонами Договору на встановлення ділових відносин та погодження способу укладання електронних правочинів є дата акцептування Клієнтом цієї Публічної пропозиції.

6.8. Ця Публічна пропозиція набирає чинності з дати її оприлюднення на Офіційному веб-сайті Кредитодавця та діє до дати розміщення повідомлення про її повне або часткове відкликання.

## 7. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА РЕКВІЗИТИ КРЕДИТОДАВЦЯ

### Товариство з обмеженою відповідальністю «МАКС КРЕДИТ»

місцезнаходження: 03150, місто Київ, вулиця Казимира Малевича, будинок 86, корпус Е

код ЄДРПОУ 42806643

IBAN UA963363100000026504001719588

в АТ «ІДЕЯ БАНК»

платник податку на прибуток на загальній системі оподаткування

email: [info@treba.credit](mailto:info@treba.credit)

телефон підтримки 0 (800) 310-422

Директор ТОВ «МАКС КРЕДИТ»

Ганна КОРБУТ

Я, \_\_\_\_\_, повністю усвідомлюючи правові наслідки своїх дій акцептую «Публічну пропозицію (оферту) Товариства з обмеженою відповідальністю «МАКС КРЕДИТ» на встановлення ділових відносин та погодження способу укладання електронних правочинів (договорів)» та підтверджую актуальність наступних ідентифікаційних даних:

1. Персональні (ідентифікаційні) дані Клієнта			
ПІБ			
Дата народження		Сімейний стан	
Громадянство		ІПН	
Стать		ВПО	
Документ, що посвідчує особу			
Адреси			
Адреса реєстрації			
Адреса проживання			
2. Місце роботи			
Назва компанії			
Галузь			
Посада			
Тип зайнятості			
Стаж на останньому місці роботи			
Стаж загальний			
3. Контактна інформація Клієнта			
Домашній телефон		Мобільний телефон	
Службовий телефон		Інший телефон	
E-mail			
4. Фінансовий стан Клієнта			
Джерело основного доходу		Сума основного доходу	
Джерело додаткового доходу		Сума додаткового доходу	
Сума щомісячного платежу по іншим кредитам			

Електронний підпис одноразовим ідентифікатором / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Дата: \_\_\_\_\_ року